

# Regulamin świadczenia usług mentoringowo - coachingowych oraz prowadzenia warsztatów i dostarczania treści cyfrowych

Obowiązuje od 15 lutego 2026 r.

Cześć! Cieszę się, że jesteś tutaj. Poniżej znajdziesz wszystko, co warto wiedzieć o naszej współpracy – jasno, po ludzku i bez prawniczego bełkotu. Jeśli coś będzie niejasne – napisz do mnie śmiało.

## § 1 Kim jestem i co oferuję

Jestem **Elżbieta Łuczak**, prowadzę działalność nierejestrowaną na podstawie art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców. Kontakt: [kontakt@przestrzeniemocy.pl](mailto:kontakt@przestrzeniemocy.pl) (Wszelkie zgłoszenia, pytania, reklamacje, odstąpienia od umowy kieruj wyłącznie na ten adres e-mail.)

Oferuję:

- sesje mentoringowo-coachingowe indywidualne online 1:1 (Zoom, Google Meet, WhatsApp itp.)
  - Sesja pojedyncza 60 min – 200 zł
  - Sesja pojedyncza 90 min – 300 zł
  - Pakiet 3 sesji – 840 zł
  - Pakiet 5 sesji – 1300 zł
- warsztaty, kursy, programy, webinary, szkolenia / spotkania grupowe online lub stacjonarne (cena i szczegóły w opisie konkretnego wydarzenia)
- treści cyfrowe / dostęp do platformy kursowej – kursy nagrane, moduły wideo, ebooki, pliki PDF, szablony, nagrania audio, materiały do samodzielnego pobrania lub dostępu online (dostarczane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności)

## § 2 Jak zaczynamy współpracę

Wypełniasz formularz na stronie → akceptujesz ten regulamin i potrzebne zgody → dokonujesz płatności (przelew, Blik lub inny sposób podany w potwierdzeniu).

Pierwszą sesję / dostęp do materiałów / warsztat umawiamy **dopiero po zaksięgowaniu wpłaty.**

### § 3 Prawo odstąpienia (dla osób prywatnych)

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zakupu – ale tylko wtedy, gdy nie zaczęła się jeszcze realizacja usługi.

Jeśli wyraziłaś zgodę na wcześniejszy start (zaznaczając odpowiedni checkbox w formularzu) i zostałaś poinformowana o skutkach, to:

- po pierwszej sesji indywidualnej / po starcie pierwszego modułu warsztatu → prawo odstąpienia wygasa i usługa staje się bezzwrotna (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta)
- po uzyskaniu dostępu do treści cyfrowych / platformy kursowej → prawo odstąpienia wygasa z chwilą rozpoczęcia pobierania lub uzyskania dostępu (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta)

W praktyce: po rozpoczęciu nie będzie możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną część.

Potwierdzenie zgody i informacji o utracie prawa odstąpienia wysyłane jest w e-mailu po zakupie.

### § 4 Odwoływanie i przesuwanie sesji / warsztatów

#### Sesje indywidualne:

- możesz bezpłatnie przełożyć lub odwołać do 24 godzin przed spotkaniem
- później niż 24 godziny lub brak pojawienia się → sesja traktowana jest, jako odbyta (w pakiecie przepada)

#### Warsztaty i spotkania grupowe:

- odwołanie przez Ciebie – zasady zależą od opisu konkretnego warsztatu (najczęściej zwrot 100 % do 7-14 dni przed startem, później 50 % lub 0 %)
- jeśli ja muszę odwołać warsztat → zwrot 100 % ceny lub przesunięcie terminu + dodatkowa rekompensata (np. rabat na kolejny warsztat lub dodatkowy moduł)

### § 5 Pakiety mentoringowo - coachingowe

1. Sesje muszą być wykorzystane w ciągu **6 miesięcy** od daty zakupu (data przelewu).
2. Po terminie niewykorzystane sesje przepadają bez zwrotu środków.
3. Zasady odwoływania takie same jak dla sesji pojedynczych (§ 4).

## §6 Treści cyfrowe, platforma kursowa i prawa autorskie

1. Dostęp do kursów, modułów wideo, ebooków, nagrań audio i innych materiałów cyfrowych udzielany jest niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności (login/hasło / link).
2. Materiały możesz wykorzystywać wyłącznie do własnego użytku – nie wolno ich kopiować, udostępniać, sprzedawać ani rozpowszechniać bez mojej wyraźnej zgody. Wszystkie prawa autorskie pozostają moją własnością.
3. Dostęp do kursu / platformy jest ważny przez okres wskazany w opisie oferty (najczęściej 12 miesięcy).
4. Korzystając z materiałów, zobowiązujesz się przestrzegać prawa i Regulaminu. Naruszenie praw autorskich może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

## § 7 Płatności

1. Płatność z góry – przelewem, Blikiem lub systemem płatności online.
2. Możliwość 2 rat – po indywidualnym uzgodnieniu.

## §7a Rachunki

**Nie wystawiam faktur VAT.** Jeśli potrzebujesz dokumentu do swoich rozliczeń, mogę wystawić **rachunek**. Podaj dane do rachunku w **uwagach do zamówienia** (imię, nazwisko, adres, ewentualnie NIP).

## § 8 Poufność

Wszystko, co mi powiesz podczas sesji lub warsztatów, traktuję jako poufne. Nie udostępniam nikomu Twoich historii, notatek ani nagrań (nie nagrywam sesji bez Twojej wyraźnej zgody).

Wyjątki – gdy istnieje bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia (Twojego lub innych osób), albo gdy dowiem się o ciężkim przestępstwie ściganym z urzędu – wtedy mam obowiązek zawiadomić odpowiednie służby.

## § 9 Odpowiedzialność

Mentoring i coaching to wsparcie w rozwoju osobistym i osiągnięciu celów. Nie zastępuje terapii psychologicznej, leczenia psychiatrycznego ani porad medycznych / prawnych.

Efekty zależą wyłącznie od Twojego zaangażowania – nie gwarantuję konkretnych rezultatów.

## **§ 10 Pliki cookies i narzędzia analityczne**

Strona korzysta z niezbędnych plików cookies (żeby formularz działał, żeby sesja się nie resetowała itp.).

Dodatkowo używam narzędzi analitycznych i SEO (np. Google Analytics, Google Search Console, ewentualnie inne rozwiązania do pozycjonowania strony), żeby strona była lepiej widoczna w Google, łatwiej ją było znaleźć i żebym mogła lepiej rozumieć, co Cię interesuje i jak ulepszać treści.

Dane zbierane przez te narzędzia są przetwarzane w sposób zanonimizowany lub z włączonym trybem ochrony prywatności (Consent Mode v2).

Korzystanie z narzędzi analitycznych wymaga Twojej zgody – możesz ją wyrazić lub wycofać w banerze cookies na dole strony albo w ustawieniach przeglądarki.

## **§ 11 Reklamacje i kontakt**

Jeśli coś Ci nie pasuje – napisz do mnie na [kontakt@przestrzeniemocy.pl](mailto:kontakt@przestrzeniemocy.pl). Postaram się odpowiedzieć w ciągu 14 dni.

## **§ 12 Prawo właściwe**

Umowa podlega prawu polskiemu. Spory rozstrzygamy polubownie, a jeśli się nie uda – sąd właściwy dla konsumenta.

Dziękuję, że jesteś tutaj i że mi ufasz. Czekam na naszą wspólną podróż.

*Elżbieta Łuczak*